

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1. Komunikasi .....	7
2.1.1. Dimensi Komunikasi .....	8
2.1.2. Faktor-Faktor Komunikasi .....	8
2.2. Lingkungan Kerja .....	10
2.2.1. Lingkungan Kerja Fisik .....	10
2.2.2. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	12
2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja .....	13
2.3. Motivasi .....	13
2.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	13
2.3.2. Jenis-Jenis Motivasi .....	14

2.3.3. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	14
2.4. Kinerja Karyawan .....	15
2.4.1. Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.4.3. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	16
2.5. Peneitian Terdahulu .....	17
2.6. Hubungan Antar Variabel .....	20
2.6.1. Hubungan Komunikasi dengan Kinerja Karyawan .....	20
2.6.2. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	20
2.6.3. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	21
2.6.4. Hubungan Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.6.5. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja sebagai Variabel yang paling Dominan .....	22
2.7. Hipotesis Penelitian .....	22
2.8. Model Penelitian .....	23
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Desain Riset .....	24
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	24
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.4. Unit Analisis .....	26
3.5. Definisi Oprasional Variabel .....	26
3.6. Uji Instrumen .....	29
3.6.1. Uji Validitas .....	29
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.1. Uji Normalitas.....	30
3.7.2. Uji Multikolinearitas.....	30
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.8. Teknik Analisis Data .....	31
3.8.1. Uji Regresi Linier Berganda .....	31
3.8.2. Uji Simultan (Uji F).....	32
3.8.3. Uji Parsial (Uji t).....	32
3.8.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	33
4.1.1. Karakteristik Responden.....	33
4.2. Hasil Uji Validitas.....	35

4.2.1. Hasil Uji Validitas Komunikasi .....	35
4.2.2. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	36
4.2.3. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	36
4.2.4. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	37
4.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	38
4.3.1. Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi .....	38
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	38
4.3.3. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	39
4.3.4. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	39
4.4. Analisis Deskriptif Penelitian .....	39
4.4.1. Variabel Komunikasi .....	41
4.4.2. Variabel Lingkungan Kerja.....	42
4.4.3. Variabel Motivasi Kerja.....	43
4.4.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	44
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5.1. Uji Normalitas.....	45
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	46
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
4.6.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.6.2. Uji Simultan (Uji F).....	50
4.6.3. Uji Parsial (Uji t).....	51
4.6.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
5.1.1. Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	54
5.1.2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	55
5.1.3. Pengaruh Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	55
5.1.4. Pengaruh Komunikasi (X1), Lingkungan Kerja (X2), Motivasi Kerja (X3), Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	56
5.1.5. Pengaruh Motivasi (X1) Paling Dominan Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	56
5.2. Temuan Penelitian .....	57
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	58

<b>BAB VI KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
6.1. Kesimpulan .....	59
6.2. Saran .....	59
6.3. Implikasi Penelitian .....	60
6.3.1. Implikasi Teoritis.....	60
6.3.2. Implikasi Praktis.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2. Hasil Prasurvey Komunikasi .....	3
Gambar 1.3. Hasil Prasurvey Lingkungan Kerja .....	3
Gambar 1.4. Hasil Prasurvey Motivasi Kerja .....	4
Gambar 2.8. Model Penelitian .....	22
Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	33
Gambar 4.4. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	33
Gambar 4.5. Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Presentase LPSM (Laporan Pencapaian Sasaran Mutu) PT. Taralon Polyalloy Periode 2017-2018 .....	2
Tabel 2.3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	15
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.2. Skala Likert .....	23
Tabel 3.5. Operasional Variabel .....	27
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Komunikasi .....	34
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	35
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan .....	36
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Statistik Komunikasi .....	37
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Statistik Lingkungan Kerja.....	37
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Statistik Motivasi Kerja.....	38
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Statistik Kinerja Karyawan .....	38
Tabel 4.9. Skala Pengukuran Nilai Indeks .....	39
Tabel 4.10. Angka Indeks Variabel Komunikasi .....	39
Tabel 4.11. Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja .....	41
Tabel 4.12. Angka Indeks Variabel Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4.13. Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.16. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	48
Tabel 4.17. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	49
Tabel 4.18. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 Kuesioner Pra Survey .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN 3 Data Tabulasi 30 Responden.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 4 Data Tabulasi 98 Responden.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN 6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN 8 Uji Regresi Linier .....</b>	<b>83</b>